

Pubblica Sicurezza

/ Case Study /

I notebook Rugged Getac B300 – Scelti perché rispondono agli altissimi standard richiesti dal Dipartimento di Polizia di San Jose

/ La Sfida /

Con il progredire delle tecniche investigative, la tecnologia datata diventa un problema serio rispetto alla protezione del cittadino. La Polizia di San Jose si ritrova a pattugliare il territorio ogni giorno (24 ore su 24), effettuando continui spostamenti in condizioni molto dure, con temperature che spaziano da sotto lo zero a quasi 70 gradi. Per questo motivo il dipartimento necessita di una piattaforma moderna che possa contare sulla completa integrazione ma anche su elevati standard di mobilità, connettività, flessibilità e resistenza.

/ La Soluzione /

Getac B300 – in possesso di certificazioni IP65 e MIL-STD-810G - integra un display da 13,3" ultraluminoso e leggibile alla luce diretta del sole che assicura un pattugliamento ininterrotto. La connessione al router mobile Feeney Wireless CIRA - che racchiude il modem e il router Sprint EVDO - consente i futuri aggiornamenti del sistema. Inoltre include parecchie caratteristiche avanzate legate alla sicurezza, come lo scanner biometrico, il modulo TPM 1.2 e un lettore di schede opzionale che salvaguarda in maniera efficace le informazioni sensibili.

/ I Vantaggi /

Grazie all'impiego dei Getac B300, il Dipartimento di Polizia di San Jose è riuscito a evitare l'inattività dell'equipaggiamento dovuta a guasti, a ridurre i costi di manutenzione e a intensificare enormemente la produttività. Inoltre, i cinque anni di garanzia offerti da Getac fanno risparmiare al dipartimento migliaia di dollari in relazione alla vita dell'equipaggiamento tecnologico.

/ Dipartimento di Polizia di San Jose /

Durante il trasferimento al sistema IT, il notebook fully rugged Getac B300 si è integrato perfettamente con la nuova piattaforma del Dipartimento di Polizia di San Jose, riducendo enormemente i costi di manutenzione e i periodi di inattività dell'equipaggiamento. Ora le forze dell'ordine possono onorare il loro dovere e proteggere i cittadini con maggiore puntualità e flessibilità durante le condizioni estreme dei pattugliamenti.



/ Getac B300 /
Fully Rugged Notebook

/ La Sfida /

Fondata nel 1849, San Jose si è trasformata da piccola comunità agricola a decima città degli Stati Uniti come grandezza. Ma alla continua crescita della città corrisponde il bisogno di sviluppare tecniche di polizia all'avanguardia. Al comparire di ogni nuova tecnologia – il telefono nel 1890, le motociclette e le automobili negli anni Venti, i mobile data terminal (MDT) negli anni Settanta fino ai laptop negli anni Novanta – il Dipartimento di Polizia di San Jose ha rapidamente adottato le nuove tecnologie per equipaggiare al meglio i propri ufficiali e metterli così nelle migliori condizioni di proteggere i cittadini.

Negli anni duemila, il Dipartimento di Polizia di San Jose ha continuato a rivolgere lo sguardo ai nuovi progressi tecnologici con lo scopo di supportare le sempre maggiori responsabilità dei propri ufficiali. La precedente generazione di mobile data computer (MDC) montati a bordo era stata acquisita e resa operativa tra la fine del 2003 e l'inizio del 2004. Questo sistema forniva una nuova piattaforma tecnologica che veniva utilizzata soprattutto per il dispiegamento del sistema CAD (Computer Aided Dispatch) e preparava il Dipartimento di Polizia di San Jose al progetto AFR (Automated Field Reporting). Il progetto AFR consentiva agli ufficiali e alle unità investigative un accesso più semplice ai rapporti relativi a incidenti e arresti. Inoltre, la capacità di inserire informazioni da remoto da parte dell'ufficiale di pattuglia diminuiva la percentuale di informazioni errate del personale preposto all'inserimento dati.

Il sistema precedente includeva un monitor fisso, una tastiera in corrispondenza dell'area del guidatore e un computer installato nel vano bagagli. Il sistema era connesso in modalità wireless al dipartimento di polizia tramite il network wireless Motorola RDLAP che operava a un quarto della velocità dei vecchi modelli con connessione analogica. Nel 2006 il dipartimento ha installato il wireless a banda larga di derivazione commerciale Sprint EV-DO che ha incrementato in maniera significativa la connettività wireless e reso possibile un utilizzo più efficiente dei computer MDC.

Il Dipartimento di Polizia di San Jose voleva passare a una piattaforma a moduli e abbandonare il sistema integrato fisso per tutelare la salute e la sicurezza degli ufficiali. "Da quando il dipartimento ha iniziato a realizzare un sistema di rapporti direttamente sul campo che non prevedeva più un flusso di documentazione cartacea, tra gli agenti sono emersi problemi legati alla sicurezza e a infortuni da stress" ha affermato Cecil Lawson, Program Manager e CIO del Dipartimento di Polizia di San Jose. "La stesura dei rapporti sul sedile di guida della macchina di pattuglia per lunghi periodi di tempo non era accettabile. Questa situazione metteva anche in evidenza questioni legate alla sicurezza dell'agente che si trovava esposto e visibile – e distratto – per lunghi periodi di tempo".

Quando le garanzie per la manutenzione e il servizio dei computer MDC cominciarono a scadere nel 2006, il Dipartimento di Polizia di San Jose si trovò costretto a istituire un inventario dei componenti dei computer man mano che questi cominciarono a guastarsi con una frequenza sempre più elevata.

Inoltre, dal momento che la tecnologia cambiava così rapidamente, il sistema esistente – sia l'hardware che i sistemi operativi – era parecchie generazioni indietro rispetto alla tecnologia che si trovava al momento sul mercato e non si poteva fare nulla per aggiornarla con versioni più recenti del software e dei sistemi operativi.

"Il costo per la manutenzione di un parco computer datati continuava a crescere di pari passo con il tasso di guasti dei componenti dei computer: dischi fissi, monitor e tastiere" ha detto Lawson. "C'era anche un ulteriore elemento di obsolescenza legato all'evoluzione degli standard di sicurezza del

Dipartimento di Giustizia della California. La piattaforma, che includeva sia l'hardware che il sistema operativo, non soddisfaceva alcuni degli standard nuovi o in arrivo, in particolare la cifratura dei drive oltre i 256 bit.

Si decise di rimpiazzare i sistemi informatici datati con nuovi computer e con una piattaforma flessibile che consentisse la crescita futura del sistema e l'integrazione della tecnologia che permette agli agenti di stilare rapporti elettronici sul campo e di utilizzare un archivio documentale (Records Management System).

/ La Soluzione /

Alla ricerca del nuovo sistema, il Dipartimento di Polizia di San Jose voleva che questi fosse il più possibile "a prova di futuro". Dovendo pianificare a breve termine l'acquisizione di un nuovo sistema per i rapporti sul campo e per la gestione dei documenti, era necessario che il sistema fosse capace di utilizzare il mobile routing e più di una connessione wireless (3G WWAN, 4G, 700 MHz o WI-FI).



La forma del computer Getac consentiva entrambe le modalità fisso e staccato e dava all'agente l'assoluta flessibilità nel dover scrivere rapporti e limitare le incognite legate a sicurezza e infortuni.

Il precedente era un sistema modulare fisso che obbligava gli agenti di polizia a scrivere lunghi rapporti seduti sul sedile del guidatore dei loro mezzi di pattuglia. Questa situazione poteva esporre l'agente a potenziali problemi di sicurezza o a infortuni da stress" ha detto Lawson. "La mobilità era una caratteristica necessaria del futuro sistema ma, allo stesso tempo, la mobilità espone il computer a una maggiore probabilità di subire danni. Questo elemento ha fatto circoscrivere la nostra ricerca ai computer rugged".

Inoltre, il Dipartimento di Polizia di San Jose voleva essere sicuro che tutti i 1360 poliziotti che utilizzano le 420 radiomobili avrebbero avuto accesso a questa nuova tecnologia e che avrebbe resistito alle condizioni proibitive della guida delle pattuglie. E sebbene la città di San Jose normalmente non sia sottoposta al range di temperature estreme che si registra in altre regioni della nazione, il sistema deve comunque garantire di poter resistere a molteplici temperature. La temperatura ambiente all'interno dell'abitacolo e del vano bagagli può arrivare ai 70 gradi in una macchina parcheggiata al sole e in ogni caso si arriva a 50 gradi nel bagagliaio durante i giorni più caldi; e talvolta durante le giornate più fredde la temperatura può scendere anche sottozero.

Per il dipartimento inoltre è necessario che il computer possa essere utilizzato quando le

condizioni meteo sono inclementi e in generale dev'essere abbastanza resistente da sopportare un utilizzo ruvido.

Dopo aver valutato i computer e dopo aver fatto un'offerta, il Dipartimento di Polizia di San Jose ha deciso di equipaggiare le sue 420 radiomobili di polizia con il notebook fully rugged Getac B300 con 80GB di disco fisso allo stato solido. Il Getac B300 è certificato MIL-STD 810G e IP65 e adotta numerose caratteristiche di sicurezza per la salvaguardia dei dati, incluso uno scanner biometrico, il modulo TPM 1.2 e un lettore di smart card opzionale. Inoltre, il Getac B300 integra un luminoso display da 13,3" leggibile alla luce diretta del sole. Ogni Getac B300 è connesso al mobile router Feeney Wireless CIRA, che racchiude il modem e il router Sprint EVDO, consentendo i futuri aggiornamenti del sistema.



/ I Vantaggi /

Il Dipartimento di Polizia di San Jose sta utilizzando attualmente il client software CAD (Computer Aided Dispatch) di Intergraph e la suite standard di programmi Microsoft Office. In progetto c'è anche, nel breve periodo, l'inserimento di Automated Field Reporting della suite Versaterm.

Per il Dipartimento di Polizia di San Jose, una tecnologia moderna e la mobilità costituiscono elementi determinanti. "A ogni nuova generazione tecnologica, il dipartimento spende tempo per risolvere i problemi che si presentano con l'attuale tecnologia. Man mano che i computer diventano vecchi, la maggior parte dei componenti con parti meccaniche tende a guastarsi. Questo include dischi fissi, tastiere e ventole di raffreddamento. Il nostro obiettivo è quello di rimuovere ove possibile qualunque parte meccanica, in modo da eliminare i tempi di down-time che si traducono in una perdita di produttività" afferma Lawson.

Scegliere un disco fisso allo stato solido offriva al Dipartimento di Polizia di San Jose un'altra strada per abbassare i futuri costi di riparazione. "I dischi allo stato solido sono molto più piccoli come capacità rispetto ai dischi fissi meccanici, tuttavia sono sempre molto più capienti rispetto alle nostre necessità" dice Lawson. "Come sta avvenendo con la maggior parte delle tecnologie, i fornitori di applicazioni si stanno affidando sempre più a tecnologie thin-client che richiedono meno capacità di immagazzinamento delle informazioni sui computer e dipendono maggiormente dagli archivi di informazioni dislocati sui server. Utilizziamo i dischi di memoria per il sistema operativo, per le applicazioni software, per le mappe e solo per svariati file di piccole dimensioni. Questo elimina la necessità di avere ulteriore spazio sui computer client".

I cinque anni di garanzia totale offerta da Getac costituiscono, second Lawson, un "vantaggio irripetibile" per acquistare il sistema. "È un'opportunità unica sul mercato e farà risparmiare al dipartimento migliaia di dollari sulla durata della tecnologia".

/ San Jose /

- Terza città più grande della California
- Decima città più grande degli Stati Uniti

- Città fondata nel 1849 e prima capitale della California nel 1850
- 177,7 miglia quadrate
- 1 milione di abitanti